

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY – RODO – NAGRYWANIE ROZMÓW

1. Administratorem Pani(a) danych osobowych jest Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej we Włodawie Al. J. Piłsudskiego 64, 22-200 Włodawa, tel: /+48/ 797 702 705, fax: /82/ 572 41 70, e-mail: sekretariat@spzoz.wlodawa.pl
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych SPZOZ Włodawa, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail: biuro@systemyzarzadzania.com lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
3. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:
 - a. zapewnienia prawidłowej obsługi telefonicznej, realizowanej przez pracowników Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej we Włodawie, jako Administratora Danych Osobowych, w tym udzielania świadczeń zdrowotnych oraz zarządzania usługami opieki zdrowotnej
 - b. zabezpieczenia interesu prawnego osoby, której dane osobowe zarejestrowano w systemie nagrywania rozmów telefonicznych;
 - c. na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów lub dochodzenia roszczeń i zabezpieczenia materiału dowodowego, wprowadzając do użytku system nagrywania rozmów telefonicznych.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 9 ust. 2 lit. h) oraz i) w związku z art. 6 ust 1 lit. f) RODO.
5. Pani/Pana dane mogą być udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa (Policja, Prokuratura), podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.
6. Państwa dane będą przechowywane przez czas określony w Zarządzeniu.
7. Przysługuje Panu/Pani prawo: dostępu do danych osobowych, sprostowania Pana/Pani danych osobowych, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania Pana/Pani danych osobowych wniesienia, wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do prawidłowego przeprowadzenia rozmowy telefonicznej, w tym rejestracji pacjenta, weryfikacja uprawnienia do uzyskania informacji o stanie zdrowia, itp.
9. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.