

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L. z 2016r. Nr 119, s.1 ze zm.) - dalej: „RODO” informuję, że:

1. Administratorem systemu rejestracji i zarządzania rozmowami telefonicznymi jest **Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej we Włodawie reprezentowany przez Dyrektora**, (al. Józefa Piłsudskiego 64, 22-200 Włodawa, e-mail.: sekretariat@spzoz.wlodawa.pl, tel.: 797-702-705)
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem adresu email: inspektor@cbi24.pl lub pisemnie pod adres Administratora.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu zapewnienia poprawy jakości obsługi telefonicznej pacjenta, jak również w celu wynikającym z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, np. sądy, Prokuratura, Policja.
5. Administrator nie ma zamiaru przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub do organizacji międzynarodowej.
6. Zapisy z rejestratora rozmów telefonicznych będą przechowywane nie dłużej niż 30 dni od nagrania rozmowy.
7. Osoba zarejestrowana przez systemu rejestracji i zarządzania rozmowami telefonicznymi ma prawo do dostępu do danych osobowych oraz ograniczenia przetwarzania.
8. Osobie zarejestrowanej przez systemu rejestracji i zarządzania rozmowami telefonicznymi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych.
9. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania, co oznacza, że nie będą podejmowane działania, o których mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.